

## PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE

A 2013. évi CLXV. törvény fogalom-meghatározásában panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

A panasz, vagy közérdekű bejelentés megtehető szóban vagy írásban, postai úton Káld Község Önkormányzatához (9673 Káld, Berzsenyi D. u. 19.) vagy a Nyőgéri Közös Önkormányzati Hivatalhoz címezve (9682 Nyőgér, Petőfi u. 15.), vagy elektronikus levélben az igazgatas@kald.hu címre.

A szóbeli közérdekű bejelentést, amennyiben a bejelentő ezt kéri, kötelező írásba foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni.

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül kell elbírálni.

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben:

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy bejelentő ismételten tette,
- azonosíthatatlan személy tette,
- a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát (a tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani).

Amennyiben a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alaposnak bizonyul, gondoskodni kell:

- a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Az eljárásra jogosult a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost, illetőleg bejelentőt írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről panaszost, illetőleg bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A panaszost, illetőleg a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

## PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS ÜRLAPJA

A bejelentés típusa:<sup>1</sup>                      panasz                      közérdekű bejelentés

Bejelentés időpontja: .....év ..... hónap..... nap

A bejelentés módja: .....

Helyszín: .....

Bejelentést rögzítette: .....(ügyintéző neve)

Jelen vannak:

**Bejelentő adatai:**

A bejelentő neve: .....

Lakcíme:.....

Telefonszáma: .....

E-mail: .....

Zárt adatkezelést kér-e?<sup>2</sup> Igen      Nem

A panasz, vagy közérdekű bejelentés rövid leírása:

[illegible]

K. m. f.

bejelentő aláírása

bejelentést felvevő aláírása

<sup>1</sup> A megfelelőt kérjük aláhúzni!

<sup>2</sup> A megfelelőt kérjük aláhúzni!